

**Actualización de Términos y Condiciones:** Por favor incluir el siguiente texto en la URL de Términos y Condiciones del programa de financiamiento de dispositivos, en cumplimiento con los lineamientos de Google (Device Lock Controller - DLC) y para garantizar una adecuada comunicación al usuario final.

## **Aviso Importante sobre Financiamiento y Bloqueo del Dispositivo**

Este dispositivo está siendo adquirido bajo un plan de financiamiento ofrecido por AloCredit. Como parte del acuerdo, ciertas funcionalidades del dispositivo podrán ser restringidas en caso de incumplimiento en los pagos acordados.

### **(1) Derechos de AloCredit sobre el Dispositivo**

Al continuar, usted reconoce y acepta que:

- AloCredit podrá restringir el acceso a determinadas funcionalidades del dispositivo, tales como el uso de aplicaciones, llamadas, funciones de depuración, entre otras, mientras el dispositivo se encuentre bajo financiamiento.
- Durante el proceso de activación se instalará automáticamente una aplicación de control (kiosk app denominada Zappah!), la cual no podrá ser modificada ni desinstalada hasta que el financiamiento haya sido completado en su totalidad.
- El control ejercido por AloCredit sobre el dispositivo, incluyendo la presencia de la aplicación Zappah!, finalizará una vez se haya pagado el valor total del financiamiento, momento en el cual la aplicación podrá ser desinstalada y el dispositivo recuperará su funcionamiento normal.
- Las restricciones del dispositivo podrán activarse a partir del día de vencimiento de un pago no realizado.
- El proceso de bloqueo del dispositivo será ejecutado de manera remota por AloCredit, independientemente de si el dispositivo se encuentra en línea u offline.
- AloCredit enviará notificaciones de advertencia desde 7 días antes de la fecha programada de bloqueo para prevenir que el cliente pierda su acceso.
- En caso de que el dispositivo se encuentre sin conexión durante este periodo, el usuario recibirá una notificación automática al menos 3 (tres) días antes de la aplicación del bloqueo.

### **(2) Qué sucede cuando el dispositivo es bloqueado**

- El acceso a llamadas de emergencia y a la configuración del dispositivo permanecerá disponible en todo momento.
- El usuario podrá seguir utilizando funcionalidades básicas, tales como:
  - Recepción de llamadas entrantes
  - Respaldo y restauración de datos
  - Conexión a redes Wi-Fi y datos móviles
  - Acceso a aplicaciones esenciales previamente autorizadas por AloCredit (por ejemplo: aplicaciones bancarias, de pagos, servicios públicos o herramientas de comunicación)
- El usuario podrá acceder al panel de notificaciones, consultar fechas de pago y el estado del financiamiento a través de la interfaz de Zappah!, así como acceder a los canales de soporte de AloCredit.
- La lista de aplicaciones esenciales autorizadas podrá ser modificada en cualquier momento por AloCredit, sin previo aviso.
- El dispositivo será desbloqueado cuando se refleje la recepción del pago.
- Si el pago ha sido realizado pero el dispositivo se encuentra sin conexión, el usuario deberá contactar al soporte de AloCredit para solicitar un código de desbloqueo offline.